

【令和2年度 保護者からのさーくる・ユイへの評価の集計結果】

公表日 令和3年3月2日

事業所名 さーくる・ユイ

保護者数16名 (児童数18名) 回収数

100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
感染予防対策について	スタッフはマスクを着用していましたか	16				<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達に指導してくれて良かった ・フェイスシールドをつけて対応していました ・マスク使用は顔の半分を覆い表現も大変な中意識をもってされていました 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、昼食は子ども達と別々に摂っています。横並びに、「おいしいね」と共感しながら食べられる日がくることを願っています
	施設内での感染対策はできていましたか	15			1		
	子どもさんに合った感染対策をしていましたか	16				<ul style="list-style-type: none"> ・他児との距離感を不安に思った事もあります ・休校中はまだ、利用契約していなかったのではありません ・とても助かりました7名 ・変化なく過ごせるように気づかってもらえました ・他の事業所さんが閉所したとき相談にのっていただき有難かった 	<ul style="list-style-type: none"> ・多くのご家族から「助かった」というお言葉をいただきました。学校とは違う小集団のデイサービスが機能し、現在、感染者を出さず役割を果たせ、安堵していますご家族、子ども達の頑張りに感謝いたします
	緊急事態宣言中、休校時の対応は十分なものでしたか	14			2		
	緊急事態宣言中、子育ての相談・対応は十分でしたか	14			2		
実践について	自粛中での活動内容は十分なものでしたか	15			1	<ul style="list-style-type: none"> ・外出が出来ない中、楽しませてくださいました 2名 ・子ども達の関わりを大切に行事や活動をされていたと思います 2名 ・自分の体について学ぶことは素敵な 	<ul style="list-style-type: none"> ・守りを重視した1年でしたが、来年度は、感染予防を基本としつつ、実現可能な余暇・外出の在り方を考えていきたい
	外出を控え、主に室内活動でしたが工夫されていましたか	15			1		
	活動内容がかなり変更されていますか	16					

て	すが、子どもは通所を楽しみにして いましたか					企画。自分の体を大切にすることを 教えてもらっています ・変わらず嬉しそうでした	と思います。それには、 人員や経費についても 工夫しながら、アイディ アをもって、子ども達に 豊かな経験を提供でき るよう努めていきます
	学年や障害の特性を配慮した関わり になっていましたか	1 5			1	・頭が下がります ・友達の話をたくさんしてくれます ・側湾防止のため立位やトイレレー ニ ングも積極的に取り組んでくれてま す	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 と の 連 携	配付プリントは読みやすいもので したか	1 6				・みやすいです ・丁寧にありがとうございます ・保護者と子ども用に分け配付しれ れています	・気軽に相談できる関係を 築くためにも、今後も 研鑽を積み、スタッフの スキルアップを目指し て、子ども達への対応に 取り組んでいきたいと 思います
	今年度は保護者会など集いを避け た分、個別対応できていましたか	1 5			1	個別に連絡をいただけるので助かり ます	
	気軽に相談や支援等の対応がなさ れていますか	1 6				・色々な相談に応じていただきました ・いつもアドバイス、ありがとうございます	
	子どもについて共通理解し意思疎 通や情報伝達が行われていますか	1 6					

	<p>令和2年度は予想もつかない事態が起こり、先の見通せない状態の中で、皆さまと共に歩んだ1年。答えがみつからない中で模索しながらの活動となりました。皆さまからご意見を賜り、より一層の創意工夫し、今後の活動につなげていきたいと思えます。是非、自由記述の中に、ご意見やご要望、アイデア等をお書きください</p>
--	--

自由記述	<ul style="list-style-type: none">・保護者は仕事に行けなくなる方々が多い中、仕事に行けて生活を守る事ができました・感染予防のため、休校し通所も控えています。何が正解なのか分からず、悩んだ1年、孤独・疎外感をもっていました が、 今はリモートでお友達の声が一番救われています。理解のあるご家族にも感謝しています・学校とデイ、普通に生活していてもストレスが蓄積するように思う。短時間でも外にでること、大事なのかと感じて います・外出ができない中、活動メニューを考えてくださり、楽しみにしていました 2名・室内カラオケは是非続けてほしい・休校中、長時間の活動ありがとうございました・スタッフさん、大丈夫ですか？心配でした・まだまだコロナは続くと思いますがさーくる・ユイなら安心・子どもにとっては第2の家というかほっとできる場所・いつもヘアアレンジをきれいにしてもらおうと、鼻歌をうたってます・休校中はいっぱい助けていただきました・ストレスを感じていましたが、楽しい活動に参加させてもらい救われました・「今だからできること」を考えてくれているんだと感謝しています・花粉が飛んでいるのか、盛大なくしゃみを連発しています。家族の健康状態を把握し調子が悪ければ適切に休みの判 断を したいと思います (要望やアイディア)・パソコン教室・マリオカートのような動きのあるもので体感・自分の家の住所や書類の書き方・細かな時間の見方
------	---

・電話の使い方

【令和2年度 さーくる・ユイにおける自己評価結果】

業務	課業	チェック項目	○	×	△	感想や工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた上での改善内容 改善目標
リスク管理	感染予防	感染と感染予防対策の基礎知識を身につけていましたか	4		1	・コロナウイルスによって、より一層感染対策を意識するようになった ・もっと早くから車内のアルコール消毒をすれば良かった	・今後も新しい情報に注視し、コロナウイルスについての予防策を徹底していく ・使用できるお子さんにはポビドンヨード液によるうがいを実施しています
		施設内での感染予防対策はできていましたか	3		2		
		自らが感染源となることを理解し、手洗い・うがい、マスクを着用し、感染予防対策をしていましたか	4		1	・子ども達の身体介護をしたあと意識をもって、手洗いや消毒をしていた	
ケアの実践	人権・権利擁護	身体拘束の禁止について理解できていますか	3		2	・心理的虐待にならないように配慮している	・前年度の目標に外部研修を受け、ミーティングを実施するとあったが、今年度は、現在はまだ実施できていない
		障害者虐待防止法について理解していますか	1		4		
		虐待となる項目がわかりますか	3		2		
	個人情報保護	個人情報に関する法律を知っていますか	3		2		
		守秘義務が守れていますか	5				
家族支援	家族とコミュニケーションが図れていますか	家族とコミュニケーションが図れていますか	1	1	3	・行事や送迎に入らないのでご家族と関わるのが少ない ・スタイやマスクを多く持ってこられる家庭は、小まめに変える方が良いと思いながら、変えられない時もあった ・送迎の時、今日はユイで何をしたのか、どんな様子だったかを意識し伝えている 2名 ・ミスをしたときに、謝れてい	
		家族の思想や希望を尊重していますか	2		3		
		「家族支援」の意味を理解し、必要性を理解できていましたか	3		2		
		日頃から出来事など保護者へ伝えていきますか	3	1	1		

						ないことがある	
日常生活援助	食事援助	子どもの好き嫌いや食べる量を知り、配慮できていましたか	2	1	2	・コロナウイルス感染予防の時に、座席の位置を気づけない時が あった	・今後も新しい情報に注視し、安全な食事介助ができるよう感染対策の取り組みをしていきます
		子どもの咀嚼やムセ返りを理解し、機能に合った形態で食事介助の工夫ができていましたか	2	1	2		

公表日 令和3年3月6日

事業所名 さーくる・ユイ

業務	課題	チェック項目	○	×	△	感想や工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた上での改善内容 改善目標
日常生活援助	排泄援助	子どもの身体機能に合わせ排泄介助ができましたか	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・サインに気づけない時があったが、トイレの時間は意識していた ・食事介護を途中で交代する時に、食材に対しての様子を引き継ぎしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・排便の後、便器に消毒を行い、感染予防を実施しています
		トイレの時間や排尿のサインを把握し誘導できましたか	1	1	3		
		子どもに合わせた排泄支援ができましたか	4	1			
その他	緊急事態宣言下の中	休校中、活動内容は工夫していましたか	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・育児休暇中だったので分かりません ・休校中は、室内での運動やマラソンをし、体を動かし、笑顔もみられた ・運動をする時に体力や機能に合わせてチーム分けをした。無料ライブも活用した 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急事態宣言下での子ども達は、重度のお子さんであっても大変なことが起こっていることは分かっていました。現在も繰り返し、繰り返し、映像を交えてコロナウイルスについて学習をしています * 休暇中の方の評価は外しています
		休校中、子どもへの精神的配慮はなされていましたが	2		2		
		休校中、子ども達の笑顔は活動の中でみられましたか	4				

	現在も続く感染予防対策のための活動自粛や行事の自粛についての気持ちや考え、日ごろの子ども達の様子や関わりについて自由にお書きください
自由記述	<ul style="list-style-type: none">・マスクを外してしまう子ども達も多く、注意が必要だった・緊急事態宣言で休校となり、朝からの活動によって、子ども達のことをより深く知ることができました。現在も続く、自粛により外出を控えている中、子ども達はとても頑張っていると思います・自粛中であっても子ども達は新しい遊びを見つけて遊んでいる様子を見てみると、本当にすごいと思います・まだ1年目で、たくさん関わり、子ども達のことを知っていきたいと思います・活動や行事の自粛も、支援者としては必要だと感じるが、感染予防対策をしっかり取った上で、少しずつ 色々なことを実施してほしいとも思う <ul style="list-style-type: none">・外出ができず、ストレスが溜まる1年でした。来年度は車でのお出かけを増やしたい。・外部から先生を招く活動は（ドックセラピー）よかったと思う・コミュニケーションを高める支援に取り組みたい・肢体不自由児には色々チャレンジしてほしい