

さーくる・ユイにおける自己評価結果

公表日 令和2年3月6日

事業所名 さーくる・ユイ

業務	課業	チェック項目	○	△	×	感想や工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 改善目標
リスク管理	感染予防	自らが感染源となることを理解し、手洗い・うがい感染予防対策ができていますか	4			・子ども達が手洗いしないで遊んでしまうので注意してみる	
		インフルエンザやノロウイルス感染の基本知識と感染予防を理解できていますか	2	2			
	安全対策	知的障害児の突発的な行動に対して心理・精神状態を予見し、本人に対し声かけや、チームで声を掛け合い、安全を確保できていますか	1	2	1	・ケガはないが全て予見することはできていない ・チームで声をかけあえていない ・自分でも予見できていないことがある	行事前に参加するスタッフを集めミーティングを行い、子ども達の行動予測を立て話し合う
		天候等を意識し、持ち物等の準備はできていますか	1	3		・傘を忘れる時があるので気をつけます ・準備不足で忘れ物をするときがある	
	事故防止	車椅子への移乗の転倒・転落事故の要因を察知できていますか	4			・必ず声をかけて移乗を行う	
		ヒアリ・ハットを理解し、周知・報告できていますか	3	1		・気づけていないことがある	
ケアの実践	人権・権利擁護	身体拘束の禁止について理解できていますか	2	2		・人権についてあまり詳しい知識がない ・振り返りが積み重なっていない	次年度は、外部研修を受け周知しミーティングを実施する
		障害者虐待防止法について理解していますか	2	2			
		虐待となる項目がわかりますか	3	1			
		日々の振り返りができていますか	3	1			
	個人情報保護	個人情報に関する法律を知っていますか	3	1		・法律の知識は浅いです	
		守秘義務が守れていますか	4				
自由記述	<ul style="list-style-type: none"> <li>・過去の写真をみると、家族参加での外出している様子があり、大変そうではあるが興味が湧いた</li> <li>・勤めて1年近くになりますが、子どもの成長などがみられ、また自分も成長させられました</li> <li>・外出は子どもたちにとって良い経験になると思います</li> </ul>						

## NO.2

業務	課業	チェック項目	○	△	×	感想や工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 改善目標	
ケアの実践	家族支援	家族とコミュニケーションが図れていますか	3	1		・できているのか分からない		
		家族の思想や希望を尊重していますか	3	1		・できているのか分からない		
		「家族支援」の意味を理解し、必要性を理解できていましたか	3	1		・できているのか分からない		
		日頃から出来事など保護者へ伝えていきますか	4			・送迎の時にその日の出来事や笑ったことを伝えるようにしている		
		さーくる・ユイの家族参加行事の必要性を理解していますか	4			・保護者の方との会話の必要性など、とても大事で家族参加行事もさーくるのことも観てもらい良い機会である ・家族参加行事では親子関係がみれる ・家での様子や好きな物などさーくるとは違った一面を知ることができ、子どもとの距離が縮めることができた		
		さーくる・ユイとして保護者同士の連携を図れるような活動ができていましたか	2	2		・今年度の行事「参観日」の時に交流をさせていた		
日常生活援助	食事援助	子どもの好き嫌いや食べる量を知り、配慮できていましたか	2	2		・まだまだ分からない事が多い ・気持ちよく食べ、飲むことは行っていない ・ちゃんとご飯を噛んでいるのか見切れていない	食事介護にはコミュニケーションも大切です。楽しすぎてもムセ返り慎重すぎても本人は緊張します。日頃から関係を深めつつ体調や姿勢を見極めていけるようにチームで取り組んでいきます	
		子どもの租借やムセ返りを理解し、機能に合った形態で食事介助の工夫ができていましたか	1	2	1			
	排泄援助	子どもの身体機能に合わせ排泄介助ができましたか	4			・手際よく行えている ・トイレサインを受けとめられているのかは完璧ではない ・水分量が少なく、排尿を促せていないことがある		季節によって排泄の間隔は異なります。学校やご家庭の様子を伺いながら、観察をしサインを受け止められるよう予測をたてて介護を行います
		トイレの時間や排尿のサインを把握し誘導できましたか	2	2				
		子どもに合わせた排泄支援ができましたか	3	1				
余暇活動	行事の実践	行事の目的を理解し取り組みましたか	4			・行事は子ども達にとってとても良い経験になっている ・援助について、どう改善すればいいか具体的な方法をすぐに発想できない、最低限やるべきことを行っている		
		さーくる行事は参加者に合った内容で、創意工夫ができましたか	3	1				
		自分なりに援助に対して日々の振り返りや反省、評価をし、目的をもって活動をできていましたか	2	2				

保護者等からのさーくる・ユイへの評価の集計結果

公表日 令和元年3月 6日  
事業所名 さーくる・ユイ

保護者等数（児童数19名） 回収数16名 94%

項目	内容	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	改善や工夫
環境整備	室内は子どもさんに合った環境でしたか	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・トレーニングに適切な広さが用意されている</li> <li>・広くて大きくと安全面も全て安心</li> </ul>	職員の配置基準は満たしていますが、大変そう、しんどそうと思われることを受けとめ、加配できるように努めていきます
	職員の配置や専門性は適切ですか	14	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・男性スタッフもいてくれて心強い</li> <li>・理解や知識のある方々ばかりです</li> <li>・職員の負担が大きいのでは？大変そう</li> <li>・スタッフの人数、あとひと声かなしんどそうに思うことはあります</li> </ul>	
	みなさん私物を大切にしていたか	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大切にしてくれています</li> </ul>	
適切な支援に提供	子ども達の障がいを理解していましたか	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・理解しようとしてくれます。知ろうとしてくれています</li> </ul>	
	身体：子どもの性格や身体機能にあった支援ができていましたか 知的：子どもの性格や障がい特性に合った支援ができていましたか	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハビリの見学など積極的に来てくれて嬉しいです</li> <li>・とても理解してくれ、知ろうとしてくれます</li> </ul>	
	子どものニーズを理解できていましたか その対応はできていましたか	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・今を見てくれて一緒に考えてくれます</li> </ul>	
	活動が固定化されないように工夫されていましたか	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・予定表がいつも楽しみです</li> <li>・家族ではいけない色々なところへ連れて行ってくれるので経験が積めます</li> <li>・きょうだいさんと関われるので嬉しいです</li> </ul>	
	交流会などさーくる以外の他児と関わる機会がありましたか	14			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きょうだい参加の行事を引き続き希望します</li> <li>・きょうだい参加で関われるので良いと思います</li> </ul>	

## NO.2

項目	内容	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	ご意見	改善や工夫
保護者への説明	日頃から子どもの状況を伝え発達状況や課題について共通理解できていますか	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎の時、細かく情報を共有できている</li> <li>いつも気にかけてくれるので安心感</li> </ul>	次年度は卒業された親御さんをお呼びし、生活介護、生活訓練、グループホームでの生活などをお聞きする機会をつくりたいと思います
	育児に対して助言や支援がされていますか	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>たくさん教えてもらいます</li> </ul>	
	保護者会など開催され、保護者同士の連携が図れていますか	15			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>卒業後のみなさんとお話しがしたいです</li> <li>もっと参加したいが中々できず残念</li> </ul>	
	子供や保護者の苦情について対応は迅速で適切にしていますか	16					
	子どもや保護者と意思疎通や情報伝達の配慮はなされていますか	15			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話だけでないツールがあるので有難い</li> <li>ノートも丁寧に書いてくれます</li> </ul>	
	配付プリントは読みやすいですか	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも楽しみにしています</li> </ul>	プリント類はルビ打ちし、子ども達自身が月々の活動予定が分かるようにしていきたいです
	個人情報の取り扱いに十分注意していますか	16					
	非常時の発生に備え、避難、救出、他の訓練は行われている	16					夏休み中に子どもたちと非常時の備えや、あべの防災センターへ行き体験学習をしていきます
	緊急マニュアル、感染予防、他周知説明されていますか	16					
満足度	事業所の支援に満足していますか	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>満足すぎるくらいです。大人になっても関わっていきたい</li> <li>大満足です</li> </ul>	
	子どもは通所を楽しみにしていますか	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>楽しみにしています</li> <li>大すきです</li> </ul>	

自由記述	<ul style="list-style-type: none"><li>• お泊りの活動まっています</li><li>• 土曜日や長期休暇中に、晩ごはん企画</li><li>• 今年度は例年以上に活動内容に配慮いただきありがとうございました 毎年、たくさんの経験をさせていただき、人生に自信をもってくれているように思います</li><li>• 土曜日、長期休暇、多種多様な企画、活動をととても楽しみにしています 友達のこと、よく意識するようになり、友達の名前を家でも言ったりします</li><li>• 外出時、昼食を必ず作らなければいけないという日がなく「お弁当持参又は昼食代」と選ばせてくれるので 気が楽です</li><li>• ユイの友達が娘を気にかけて、名前を呼んでくれ感謝しています 進路のことはまだ考え中です。昨年12月に色々あったので不安定に過ごしていますが、ユイに協力してもらっています</li><li>• ケガをしてから学校への不信感を抱き、ユイにお願いすることが多く助かりました 色んなところに行けたことが嬉しかったようです</li><li>• 体験したことや、スタッフさんとの話も1日2～3回は必ずしてくれ、とても良かったと思います 学校以外での経験でとても成長していると思います。親子共々相談にのってもらい感謝しています 「行くのイヤヤ」と言う時もありますが、帰ってくると「行って良かったわ」と分かっているので行かせています</li><li>• 毎回、活動内容にすばらしさに感激しています。子どもの為を思った活動、スタッフのみなさんの愛情に 感謝しかありません</li><li>• 保護者やきょうだい参加できるイベントがあるのが良い 普段の活動の内容はわかりにくいものだが、保護者の交流を通して活動のイメージができ、理解や安心に つながると思う</li></ul>
------	---

